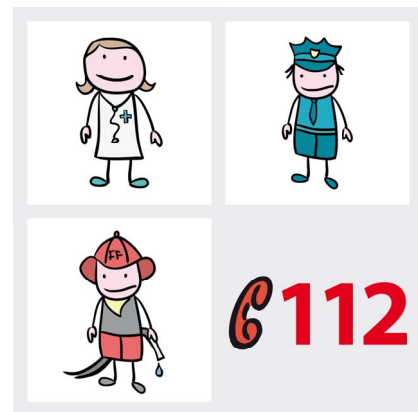


Știi care este numărul european pentru apeluri de urgență - 112?



Să ne imaginăm că te afli în vacanță, undeva în Europa, și suferi un accident, descoperi un incendiu sau observi o tâlhărie. Știi unde să suni dacă ai nevoie de ajutor? De acum încolo, nu trebuie să reții decât un singur număr - 112! Poți apela acest număr de pe telefonul mobil, de pe telefonul fix sau de la o cabină publică. Și este gratuit!

La capătul celălalt al firului se află un operator care te va ajuta trimițând un echipaj de urgență (poliția, pompierii sau ambulanța). Fii calm, comunică-i numele, adresa și numărul de telefon.

Dacă suni din greșeală la 112, nu închide! Spune operatorului că totul este în regulă. În caz contrar, este posibil ca un echipament de intervenție de urgență să fie mobilizat inutil, în timp ce ar putea interveni în rezolvarea unor probleme cu adevărat urgente.

Nu uita! 112 este singurul număr de urgență care poate fi apelat de oriunde de pe teritoriul Uniunii Europene. Bineînțeles, poți apela și numărul de urgență național, dacă îl știi.

Care sunt țările care fac parte din Uniunea Europeană?
În prezent, sunt 27: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, Regatul Unit, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia și Ungaria.

Dacă ești pe teritoriul Uniunii Europene și ai nevoie de o intervenție de urgență, apelează numărul unic de urgență 112!

Apelezi 112

- Pentru a contacta un serviciu de urgență (poliție, pompieri, salvare)
- În toate țările din Uniunea Europeană
- De acasă, de pe telefonul mobil sau de la o cabină publică
- Gratuit

Când?

- Dacă este nevoie de intervenția urgentă a poliției, a pompierilor sau a ambulanței
- Dacă ești martorul unui accident care a avut loc în fața școlii
- Dacă un copil se accidentează la joacă
- Dacă vezi o casă în flăcări

Ce trebuie să faci?

- ✓ Dacă este posibil, cere mai întâi ajutorul unui adult
- ✓ Dacă nu, apelează 112 și explică situația operatorului, descrie-i cazul și comunică-i detalii privind locul incidentului
- ✓ Comunică-i operatorului numele, adresa și numărul de telefon

Ce nu trebuie să faci?

- ✗ Nu suna la 112 pentru a obține informații generale (despre trafic, vreme etc.)
- ✗ Nu suna la 112 dacă situația nu este cu adevărat urgentă
- ✗ Nu suna la 112 din amuzament
- ✗ Nu închide telefonul dacă ai apelat 112 din greșeală

A large, stylized graphic of the number '112'. The '1' is red and the '12' is yellow. To the left of the '1' is a black telephone handset icon.

<http://ec.europa.eu/112>