



ROMÂNIA  
JUDEȚUL MUREȘ  
ORAȘUL IERNUT  
545100 Iernut, Piața 1 Decembrie 1918, nr. 9, jud. Mureș  
Tel: 0265/47.14.10 Fax: 0265/47.13.76  
E-mail: iernut@cjmures.ro

Nr. 13298/20.05.2021



## Serviciul Social Comunitar

### Materiale informative privind activitățile desfășurate și serviciile oferite

În cadrul Direcției de Asistență Socială Iernut, funcționează **Serviciul Social Comunitar** (cod 8899 CZ-PN-V conform Nomenclatorului serviciilor sociale), care a fost înființat prin Hotărârea Consiliului Local Iernut nr. 181/21.12.2015.

Serviciul Social Comunitar este licențiat conform Licenței de Funcționare provizorii nr. 3597/30.09.2020 (în perioada 30.09.2020 - 29.09.2021) în baza anexei 7 la Ordinul nr.29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

Scopul înființării acestui serviciu este de a răspunde nevoilor sociale, individuale și de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excludere socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calității vieții beneficiarilor și se adresează persoanelor adulte.

Prin Serviciul Social Comunitar sunt acordate servicii de informare a potențialilor beneficiari, a autorităților publice și a publicului larg despre domeniul de activitate, de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general. De asemenea este promovată participarea socială prin derularea de activități de sensibilizare și informare a populației.

Serviciile sunt acordate de către persoane cu studii de specialitate: asistent social, asistent medical și mediator sanitar. Acordarea serviciilor se face pe baza de cerere și nu se percepe o contribuție financiară. Serviciul Social Comunitar acordă servicii în comunitate persoanelor adulte, conform Manualului de Proceduri care cuprinde: Proceduri de accesare ale serviciului,

Proceduri de încetare a acordării serviciilor, Proceduri de evaluare a nevoilor, fiind aprobate prin dispoziția furnizorului de servicii sociale.

Furnizorul serviciului respectă drepturile beneficiarilor prevăzute de lege. Drepturile beneficiarilor sunt cunoscute și respectate de personalul serviciului fiind elaborată Carta drepturilor beneficiarilor.

Furnizorul serviciului deține și aplica un Cod propriu de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc, în principal, asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără nici un fel de discriminare, acordarea serviciilor exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora, respectarea eticii profesionale în relația cu beneficiarii.

În procesul de acordare a serviciilor sociale în comunitate, Serviciul Social Comunitar – SSC, îndeplinește următoarele etape obligatorii:

1. Evaluarea inițială;
2. Elaborarea planului de intervenție;
3. Aplicarea planului de intervenție;
4. Monitorizarea și evaluarea acordării serviciilor.

Personalul de specialitate stabilește eligibilitatea beneficiarilor, actele necesare, modalitatea de încheiere a contractului de furnizare servicii, utilizarea instrumentelor standardizate în vederea elaborării și aplicării planului de intervenție și efectuării activităților.

Monitorizarea acordării serviciilor se realizează prin evaluări periodice. În scopul autoevaluării calității activității proprii, furnizorul serviciului deține și aplică un chestionar pentru măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarilor cu privire la activitățile derulate.

Valorificarea potențialului membrilor comunității în vederea prevenirii situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, excluziune socială etc., se realizează prin următoarele activități:

- a. Activități de sensibilizare și informare a populației;
- b. Promovarea participării sociale;

#### Facilități:

- Informare, consiliere și orientare către alte servicii de specialitate pentru obținerea gradului de handicap – se informează beneficiarul despre depunerea documentelor necesare întocmirii dosarului de încadrare/reîncadrare în grad de handicap, se oferă datele de contact ale instituției de la nivel județean (DGASPC Mures) unde se va depune dosarul după efectuarea anchetei sociale;

- Informare și consiliere privind accesul la o locuință socială – se preia dosarul solicitantului care cuprinde documente ce evidențiază situația de dificultate a persoanei/familiei și se colaborează cu autoritățile administrației publice locale pentru facilitarea accesului la o locuință socială cu chirie accesibilă;
- Asigura educație extracurriculară – educație pentru sănătate, educație privind prevenirea bolilor transmisibile; informare și consiliere privind combaterea consumului de alcool și substanțe psihotrope (halucinogene, stupefiante etc.);
- Informare și consiliere privind prevenirea și combaterea unor comportamente care pot conduce la creșterea riscului de excluziune socială de tipul: violență în familie, traficul de persoane, delincvență etc;
- Informare și sprijin în vederea procurării actelor de identitate;
- Furnizorul acordă servicii conform Planului de Intervenție prin care se stabilesc activitățile realizate în sprijinul unei persoane, unei familii/gospodării sau unui grup.
- Realizează campanii de colectare, depozitare și distribuire de ajutoare materiale (articole de îmbrăcăminte și încălțăminte) și alimentare;
- Intreprinde activități de promovare a incluziunii sociale a persoanelor defavorizate prin derularea de campanii în comunitate de conștientizare și sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune socială, respectarea drepturilor sociale și promovarea măsurilor de asistență socială.

Program de derulare a activităților: de luni până vineri între orele: 08:00 - 11:00

Adresa Serviciului Social Comunitar – orașul Iernut, str. Dacia Traiană, nr. 6 A, jud. Mureș  
Telefon 0265/471.410 interior 232

**Coordonator**

**Meruțiu Livia**

