

România

Județul Mureș

Orașul Iernut

Primăria

Serviciul Public de Asistență Socială

Anexă

**PLAN ANUAL DE ACȚIUNE
PRIVIND SERVICIILE SOCIALE**

-2019-

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale se elaborează de către autoritățile publice locale, prin Serviciul Public de Asistență Socială (SPAS), în conformitate cu măsurile și acțiunile prevăzute în strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul județului Mureș, conform prevederile Legii nr. 292/2011, a asistenței sociale.

Planul anual de acțiune, cuprinde măsuri specifice de îmbunătățire a Sistemului de Asistență Socială, date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse a fi înființate, programul de contactare a serviciilor de la furnizorii privați, programul de subvenționare, bugetul estimat și sursele de finanțare, propuneri elaborate de SPAS, reprezentând transfigurarea în obiective a tuturor factorilor analizați în procesul de realizare și dezvoltare a unui sistem coerent, adaptat nevoilor locale ale orașului Iernut.

Planul anual de acțiune urmărește dezvoltarea serviciilor promovate precum și crearea altora noi, pentru acoperirea unor cerințe tot mai crescânde, pe fondul accentuării gradului de sărăcie.

Caracteristicile principale ale Planului de acțiune propus

În cadrul Serviciului Public de Asistență Socială - orașul Iernut, măsurile de asistență socială se realizează consecvent și cu prioritate în favoarea persoanelor și familiilor în dificultate sau susceptibile de a deveni social - dependente, pentru prevenirea sau ameliorarea situației de dificultate și atenuare a consecințelor acesteia, precum și pentru menținerea unui nivel decent de viață al persoanei sau familiei, prin acordarea unui sprijin suplimentar constând în prestații și servicii sociale. Acestea reprezintă ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și celor special, individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și combaterii riscului de exclusiune socială și creșterea a incluziunii sociale. Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia. Toate aceste măsuri sunt centrate pe respectarea interesului major al persoanei în dificultate, respectarea drepturilor și libertăților proprii, dreptul la opinie și liberă alegere a măsurii sociale potrivită fiecărui caz.

În vederea facilității accesului la aceste măsuri, în desfășurarea activității serviciului se pune accent pe dezvoltarea serviciilor de informare și centralizare a informațiilor privind obiectivele sociale și serviciile sociale la care poate apela, dar în același timp dezvoltarea unei relații nu numai informaționale cu cetățeanul, ci și stimulative și participative.

Un rol important în procesul de acordare a serviciilor sociale îl are desfășurarea de acțiuni ce vizează prevenirea situațiilor de risc și combatere a acestora prin educarea și informarea adecvată a tinerilor, părinților și familiilor în ansamblul lor.

De asemenea, avem în vedere lărgirea ariei de activitate a serviciilor prestate de autoritatea locală în baza principiului autonomiei locale, așa cum este definită conform Legii nr. 215/2001 privind administrația publică locală, modificată și completată și în concordanță cu prevederile Legii nr. 292/2011, privind asistență socială.

Grupuri și persoane defavorizate cu nevoi speciale care fac obiectul măsurilor propuse prin

PLANUL DE ACȚIUNE

1.COPII

- Din familii aflate în situație de risc, fără venituri, cu venituri foarte mici sau care beneficiază de ajutor social;
- Din familii fără venituri, sau cu venituri reduse care beneficiază de alocații complementare sau de susținere pentru familia monoparentală;
- Copii aflați în stare de abandon școlar;
- Cu alte probleme majore de sănătate ca o consecință a sărăciei;
- Cu handicap sever, autiști, sindromul Down, bolnavi psihici, alte boli incurabile;
- Ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- Ai căror părinți se află în divorț;
- Delincvenți juvenili.

2.TINERI

- Tineri aflați în stare de abandon școlar;
- Cu handicap sever, autiști, sindromul Down, bolnavi psihici, alte boli;
- Ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate;
- Ai căror părinți se află în divorț;
- Delincvenți.

3. ALTE GRUPURI ȘI PERSOANE VULNERABILE

- Persoane adulte fără adăpost;
- Fără venituri sau cu venituri foarte mici;
- Fără acte de identitate;
- Familii lipsite de locuință sau care au condiții precare de locuit;
- Familii aflate în risc de abandon familial;
- Persoane cu deficiențe : fizice, psihice, - parte din ele neîncadrate în grad de handicap și neluate în evidența serviciilor de specialitate;
- Femei/mame defavorizate: fără adăpost, sărace, singure, cu mulți copii minori, abuzate, victime ale violenței domestice;
- Vârstnici singuri, fără reprezentanți legali, fără venituri, cu probleme de sănătate, marginalizați social.

Obiectivele generale urmărite prin PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE

1. Monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite precum și asigurarea continuității acestora pe plan local.
2. Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la serviciile sociale.
3. Dezvoltarea și îmbunătățirea serviciilor sociale acordate persoanelor defavorizate.

Noi măsuri propuse de întărire a capacității instituționale

1. Perfecționarea personalului din cadrul SPAS - orașul Iernut, în vederea aplicării eficiente a legislației în vigoare.
2. Susținerea de schimburi de experiență cu alte orașe, participare la seminarii, conferințe, ateliere de lucru pentru informarea adecvată a personalului și alinierea la tendințe actuale de lucru în administrația publică locală prin urmărirea modelelor de bună practică.
3. Identificarea de noi oportunități în asistența socială și elaborarea de noi proiecte pentru obținerea de finanțare internă sau externă.

**PLANUL ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE,
ȘI MĂSURILE PROPUSE PENTRU REALIZAREA PROGRAMULUI SOCIAL**

OBIECTIVE GENERALE, obiective specifice și măsuri de realizare

Nr. Crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Activități desfășurate	Indicatori	Termen
1.	Monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite, precum și asigurarea continuității acestora pe plan local	1.1. Inițiază, coordonează și aplică măsurile de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități	<ul style="list-style-type: none"> Identifică familiile și persoanele aflate în dificultate, precum și cauzele care au generat situațiile de risc de excludere socială 	Beneficiarii serviciilor sociale	Permanent
		1.2. Promovarea unui sistem de furnizare a serviciilor sociale bazat pe urgența situației de nevoie și prioritatea recunoscută de comunitate	<ul style="list-style-type: none"> Soluționarea cu precădere a problemelor sociale urgente prin acordarea de ajutoare de urgență aprobate prin Hotărâri ale Consiliului Local, la propunerea primarului 	Nr. cereri de ajutoare soluționate în regim de urgență - 1	Ocazional
		1.1 Creșterea calității resurselor umane cu atribuții în domeniul asistenței sociale	<ul style="list-style-type: none"> Asigurare a unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin realizarea activităților de informare, formare și îndrumare metodologică, în vederea creșterii performanței personalului 	1.2 Cursuri de formare a personalului cu atribuții în domeniul asistenței sociale	Anual
				Evaluarea periodică a personalului	Anual

1.	Monitorizarea și creșterea calității serviciilor sociale oferite, precum și asigurarea continuității acestora pe plan local	<p>1.4. Informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la problema persoanelor aflate în dificultate și a vârstnicilor</p> <p>1.5. Consiliere și informare în vederea cunoașterii de către persoanele aflate în dificultate, a beneficiilor de asistență socială acordate pe plan local</p>	<p>care administrează și acordă servicii sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Însușirea de către personal a legislației în vigoare, aplicarea și adaptarea acesteia la problematica socială existentă • Acțiuni umanitare cu ocazia sărbătorilor legale sau alte situații deosebite • Participarea unui reprezentant din cadrul Compartimentului Autoritate Tutelară la încheierea contractelor de întreținere, la Biroul Notarial • Promovarea prevenției ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială 	<p>Nr. campanii de ajutorare organizate - 1</p> <p>Nr. cazuri 2018 - 1</p> <p>Informarea și consilierea tuturilor beneficiarilor de asistență socială</p>	<p>Ocazional</p> <p>Permanent</p> <p>Permanent</p>
2.	Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor	2.1. Acordarea de asistență și protecție socială pentru familiile/persoanele fără venituri sau cu	<ul style="list-style-type: none"> • Acordarea venitului minim garantat • Sprijinirea beneficiarilor 	<p>Nr. titulari în plată (decembrie 2018 - 96)</p> <p>Nr. titulari în plată (noiembrie 2018 - martie 2019 -77)</p>	<p>Permanent</p> <p>Sezonier</p>

2.	<p>comunității la beneficii și servicii sociale</p> <p>Promovarea transparenței și facilitarea accesului membrilor comunității la beneficii și servicii sociale</p>	<p>venituri reduse - Legea nr. 416/2001</p> <p>2.2. Acordarea de prestații în bani-alocații de susținere a familiei, a alocației de stat, etc.</p> <p>2.3. Legea 248/2015 – privind stimularea participării în învățământul preșcolar a copiilor proveniți din familii defavorizate</p> <p>2.4. Legea 321/2001 – privind acordarea gratuită de lapte praf pentru copii cuprinși între vârste 0-12 luni</p> <p>2.5. Măsuri de asistență și protecție socială pentru familie/persoane fără venituri sau cu venituri reduse, în perioada sezonului rece – OUG. Nr. 70/2011</p>	<p>de ajutor social la plata cheltuielilor de încălzire cu lemne a locuinței în perioada sezonului rece – lunile noiembrie 2018 –martie 2019.</p> <p>• Sprijinirea populației în vederea completării formularelor pentru acordarea alocațiilor complementare și de susținere, a alocațiilor de stat pentru copii, etc.</p> <p>An școlar 2018-2019</p> <p>Anul 2018</p> <p>• Sprijinire a populației în vederea completării formularelor pentru acordarea ajutorului pentru încălzirea locuinței în perioada sezonului rece.</p>	<p>Nr. dosare depuse pt. acordare alocații de stat – (an 2018 - 82 dosare)</p> <p>Nr. titulari în plată ASF (decembrie 2018 – 117)</p> <p>Nr. dosare depuse pt. acordare indemnizație creștere copil - (an 2018 - 40 dosare)</p> <p>Nr. dosare depuse pt. acordare stimulent de insertie pt. creșterea copilului - (an 2018 -25 dosare)</p> <p>Nr. dosare - 8</p> <p>23 beneficiari</p> <p>Nr. de cereri pt. acordarea ajutoarelor de încălzire a locuinței - cu gaze naturale (Noiembrie, decembrie 2018 – ianuarie 2019 - 81 cereri gaz)</p> <p>-ca lemne (Noiembrie, decembrie 2018 – ianuarie 2019 - 28 cereri lemne)</p>	<p>Conform prevederilor legale</p> <p>Până la întrunirea prevederilor legale</p> <p>2 ani/3ani copil cu handicap</p> <p>De la 2 la 3 ani/de la 3 la 4 ani copil cu handicap</p> <p>sezonier</p>
----	---	---	---	---	---

		<p>2.6. Măsuri de sprijinire pentru persoanele aflate în dificultate prin programe de ajutorare</p> <p>2.7. Acordarea de servicii de informare, prevenire și consiliere destinate persoanelor adulte aflate în dificultate prin Serviciul Social Comunitar din cadrul SPAS.</p> <p>2.8. Măsuri de protecție și asistență socială acordată persoanelor cu handicap.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informarea potențialilor beneficiari, autoritățile publice și publicul larg despre promovarea drepturilor beneficiarilor, drepturile omului în general, precum și de prevenire a situațiilor dificile • Întocmirea anchetelor sociale pentru obținerea gradului de handicap și indemnizații pentru persoanele cu handicap 	<p>Nr. indemnizații -72</p>	<p>Permanent</p>
<p>3.</p>	<p>Promovarea bunelor practici în domeniul asistenței sociale și contribuția la perfecționarea acestui domeniu</p>	<p>3.1. Afișare pe site – ul instituției a informațiilor din domeniul asistenței sociale, legislație, institutii, organizații, programe, proiecte</p> <p>3.2. Împărtășirea de modele inovatoare sau de bună practică cu</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizare a unor campanii de informare în comunitate despre asistența socială și rolul acesteia în comunitate • Colaborarea cu furnizori de servicii sociale 	<p>Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială</p> <p>- Afișare site - ul Primăriei și panou</p> <p>Vizite la sediul furnizorilor</p>	<p>Anual</p> <p>Ocazional</p>

4.	Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate	<p>alți furnizori de servicii sociale</p> <p>3.3. Folosirea unor metodologii de lucru permanent adaptate nevoilor personalului și beneficiarilor</p> <p>3.4. Măsurile de asistență în domeniul Protecției Copilului, combaterea violenței în familie și medierea conflictelor familiale.</p> <p>4.1. Implementarea unor programe și activități de educație parentală care să răspundă copiilor care provin din familii sărace aflați în pericol de abandon școlar, în colaborare cu Școala Gimnazială Iernut și SPAS – orașul Iernut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Încheierea de Protocoale de colaborare și parteneriat cu instituții de la nivel local • Întocmire anchete sociale în caz de divorț și pentru încredințare minori • Prevenirea abandonului școlar - Acțiuni umanitare cu ocazia sărbătorilor legale sau alte situații deosebite. • Informare despre prevederile legale privind copiii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate și a serviciilor de care aceștia pot beneficia. • Întrunire Consiliu Comunitar Consultativ • Participarea părinților din familii sărace, în special comunitatea de romi din satul Cipău, la ședințe de informare și consiliere, în 	<p>Nr. Protocoale de Colaborare - 8</p> <p>Nr. cazuri - 11</p> <p>Nr. campanii -1</p> <p>Realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială</p> <p>- Afișare site - ul Primăriei și panou</p> <p>Nr. ședințe</p> <p>Nr. ședințe</p>	<p>Anual</p> <p>Trimestrial</p> <p>Permanent</p> <p>Trimestrial</p> <p>Trimestrial</p>
----	---	---	--	---	--

		<p>4.2.Înființarea unui Centru de Zi care să răspundă nevoilor copiilor proveniți din familii defavorizate</p>	<p>scopul responsabilizării și îmbunătățirii abilităților parentale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conștientizarea din partea părinților privind importanța educației preșcolare, școlare, de prevenire a absenteismului și abandonului școlar, a abuzului sau neglijării copilului. • Prevenire a separării copiilor de familie și a abandonului școlar 	<p>An 2018</p>	<p>An 2018 -2019</p>
--	--	---	---	-----------------------	-----------------------------

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de acțiune sunt autoritățile administrației publice locale și persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

Aplicarea Planului de Acțiune se va face în condițiile unei verificări periodice a nevoilor beneficiarilor de asistență, așa cum este prevăzut și stabilit de legislația în vigoare. De cele mai multe ori, beneficiarul unei măsuri de protecție specială aduce în discuție apariția unor posibile probleme, astfel încât acesta devine beneficiarul mai multor acțiuni și măsuri de protecție socială.

Atingerea obiectivelor din planul de acțiune privind serviciile sociale și măsurile de asistență socială, se realizează conform Bugetului de Venit și Cheltuieli în care sunt cuprinse investițiile și sumele alocate Serviciului Public de Asistență Socială în anul 2018.